



Dům dětí a mládeže Zastávka, příspěvková organizace  
Kopečky 115, 664 84 Zastávka

e-mail: [ddmzastavka@iol.cz](mailto:ddmzastavka@iol.cz), tel.: 546429035, IČO: 75124211

Příloha č. 1 vnitřního řádu

## STORNO PODMÍNKY

- Účastník táborů, víkendové akce, nepravidelné akce** pořádané DDM Zastávka má právo kdykoliv se odhlásit. Není-li důvodem odhlášení porušení povinnosti DDM, má účastník právo na:
  - 100% z ceny při odhlášení více než 40 dnů před dnem zahájení akce
  - 50% z ceny při odhlášení od 39 dnů do 8 dnů před dnem zahájení akce
  - 0% z ceny při odhlášení od 7 dnů a méně před dnem zahájení akce
  - 0% z ceny jestliže poruší vnitřní řád a pravidla DDM
  - 85% z ceny v případě doložení potvrzení od lékaře o nemoci dítěte
- Účastník zájezdů** pořádaných DDM Zastávka má právo kdykoliv se odhlásit. Není-li důvodem odhlášení porušení povinnosti DDM, má účastník právo na:
  - 100% z ceny při odhlášení více než 40 dnů předem
  - 50% z ceny při odhlášení 40 - 7 dnů předem
  - Při odhlášení méně než 7 dnů předem se peníze nevrací
  - 0% z ceny jestliže poruší vnitřní řád a pravidla DDM
- V případě **zajištění náhradníka**, který zaplatí požadovanou částku, bude vráceno původnímu 100% ceny.
- Odhlášení z pravidelných zájmových útvarů** (dále jen ZÚ)

Účastník se musí odhlásit písemně. V případě nezletilého účastníka, musí odhláška obsahovat podpis zákonného zástupce. Při stanovení storno poplatků se přihlíží zejména k počtu uskutečněných schůzek a k fixním nákladům na tyto aktivity. Poskytovatel může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit storno podmínky odlišně. Nejsou-li stanoveny storno podmínky odlišně, náleží účastníkovi poměrná část z ceny ZÚ. Tato poměrná část se vypočte jako poměr z ceny ZÚ a absolvovaných započatých měsíců. Cena ZÚ se dělí čtyřmi (tj. počet měsíců v daném pololetí, září je zdarma) a poté vynásobí počtem měsíců, které nebude účastníkem ZÚ. Výsledná cena se zaokrouhluje na desítky korun (vždy se zaokrouhluje směrem nahoru).

V případě, že účastník je vyloučen ze ZÚ, pro porušení vnitřního řádu, nevrací se poměrná částka za neodchozené měsíce.
- O uplatnění storno podmínek a navrácení dané částky **musí účastník požádat, nejpozději 14 dní po skončení akce.**
- Při účasti klienta na akci pořádanou DDM ve **spolupráci s cestovní kanceláří** se storno podmínky budou řídit storno podmínkami příslušné cestovní kanceláře.

Storno podmínky platí od 1. 9. 2017

V Zastávce 28. 8. 2017

Mgr. Michal Kříž  
ředitel DDM