



Dům dětí a mládeže Zastávka, příspěvková organizace

Kopečky 115, 664 84 Zastávka

e-mail: info@ddmzastavka.cz , tel.: 546429035, IČO: 75124211

č. j.: DDM/185/2026/KM
spisový/skartační znak: 1.3 /S5

PLATBY A STRONO PODMÍNKY ZA ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ

a) Platby za zájmové vzdělávání

Ředitel Domu dětí a mládeže Zastávka, příspěvková organizace na základě ustanovení § 123 odst. 4 zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání a § 11 vyhlášky MŠMT č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání, stanoví cenu za jednotlivé zájmové útvary, tábory a akce pořádané organizací.

Ceny úhrady za zájmové vzdělávání jsou uvedeny na internetových stránkách DDM (www.ddmzastavka.cz), informačních materiálech.

Způsob platby:

- platby za zájmové vzdělávání lze uhradit:
 - a) v pokladně DDM, Kopečky 115, Zastávka
 - pokladní hodiny: PO 8:00 - 11:00, 12:00 - 16:00
 - ST 8:00 - 11:00, 12:00 - 16:00
 - b) bezhotovostním převodem na účet DDM (platební údaje jsou uvedeny u přihlášky, případně v klientském centru.)
 - c) vedoucímu akce (možnost pouze u seminářů a výtvarných dílen)
 - d) fakturou (pro ZŠ, MŠ a právnické osoby, zpravidla u výukových programů na míru dané organizace)

Termín úhrady za zájmové vzdělávání:

a) za zájmové útvary

- září zdarma (ukázkové lekce)
- úhrada za 1. pololetí do posledního října aktuálního školního roku
- úhrada za 2. pololetí do posledního února aktuálního školního roku
- do 14 dnů od potvrzení přihlášky do ZÚ při přihlášení v průběhu pololetí

b) tábory a pobytové akce

- úhrada zálohy (případně celé částky) do 14 dní od potvrzení přihlášky na akci
- do 14 dnů od potvrzení přihlášky do ZÚ při přihlášení v průběhu pololetí

c) semináře, výtvarné dílny a nepravidelné akce

- úhrada za výtvarné dílny, semináře a nepravidelné akce je zpravidla v den konání
- úhrada fakturou pro právnické osoby je zpravidla se 14 denní splatností, lze se ale domluvit individuálně se souhlasem ředitele organizace

Způsob přihlašování:

- přihlašování do pravidelné zájmové činnosti a táborů probíhá elektronicky přes internetové stránky www.ddmzastavka.cz
- do zájmových útvarů se lze zapsat i v průběhu pololetí
- na semináře a výtvarné dílny se zpravidla přihlašuje telefonicky, přesný způsob přihlašování je uveden na letáku akce a na internetových stránkách organizace
- nepravidelné akce pro veřejnost jsou zpravidla bez předchozího přihlašování

b) STORNO PODMÍNKY

Způsob odhlášení:

- a) pravidelná činnost (zájmová zájmové útvary dále jen ZÚ), tábory a pobytová činnost
 - odhlášení email na email info@ddmzastavka.cz, lze, pouze pokud není vyžadována vratka úplaty
 - formulář Odhláška ze ZÚ, vyplněný a podepsaný formulář doručíte do DDM (lze elektronicky na výše uvedený email), vyžadujeme v případě vrátky celé úplaty nebo její části
 - využitím požadavku v klientském centru
- b) nepravidelná činnost (akce, seminář, výtvarná dílna)
 - odhlášení email na email info@ddmzastavka.cz,
 - telefonicky na 546 429 035
- c) uplatnění storno podmínek a navrácení dané částky **musí účastník požádat, nejpozději 14 dní po skončení akce.**

Výše vrátky úplaty:

- a) pravidelná činnost (ZÚ)
 - Při stanovení výše vrátky se přihlíží zejména k počtu uskutečněných schůzek a k fixním nákladům na tyto aktivity. Poskytovatel může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit storno podmínky odlišně.
 - Nejsou-li stanoveny storno podmínky odlišně, náleží účastníkovi poměrná část z ceny ZÚ. Tato poměrná část se vypočte jako poměr z ceny ZÚ a absolvovaných započatých měsíců. Cena ZÚ se dělí čtyřmi (tj. počet měsíců v daném pololetí, září je zdarma) a poté vynásobí počtem měsíců, kterým nebude účastníkem ZÚ. Výsledná cena se zaokrouhluje na desítky korun (vždy se zaokrouhluje směrem nahoru).
 - Při určení vrátky odlišně se přihlíží mimo docházky do ZÚ zejména na vzniklé náklady (materiál, služby,..) spojené s ZÚ.
 - V případě, že účastník je vyloučen ze ZÚ, pro porušení vnitřního řádu, nevrací se poměrná částka za neodchozené měsíce.

b) Pobytová činnost, tábory, víkendové akce

- 100% z ceny při odhlášení více než 40 dnů před dnem zahájení akce
- 50% z ceny při odhlášení od 39 dnů do 8 dnů před dnem zahájení akce
- 0% z ceny při odhlášení od 7 dnů a méně před dnem zahájení akce
- 0% z ceny jestliže poruší vnitřní řád a pravidla DDM
- 85% z ceny v případě doložení potvrzení od lékaře o nemoci účastníka
- 100% z ceny při zajištění náhradníka, který zaplatí celou požadovanou částku úplaty akce

c) Nepravidelné akce

- Při účasti klienta na akci pořádanou DDM ve spolupráci s cestovní kanceláří se storno podmínky budou řídit storno podmínkami příslušné cestovní kanceláře.
- Na seminářích se zpravidla hradí úplata až v den pořádání, proto je výše vratky nulová
- V případě uhrazení zálohy na nepravidelnou akci se při odhlášení z akce záloha nevrací.

d) Ukončení ZÚ, tábora nebo akce ze strany DDM Zastávka

- 100% z ceny ZÚ/tábora/akce pokud je důvodem neekonomičnost, dlouhodobá nemoc vedoucího, jiné organizační důvody DDM bude účastníkovi zájmového vzdělávání vrácena úhrada zájmového útvaru odpovídající zrušenému období (rok, pololetí, počet zrušených měsíců zájmového útvaru). Při zrušení akce bude vrácena celá úhrada za akci. Vratka úhrady bude automaticky provedena ze strany DDM, není třeba podat písemnou žádost.
- V případě zásahu vyšší moci (ve smyslu: živelná pohroma, revoluce, válka, pandemie apod.) nebude účastníkovi vrácena úplata za akci/ZÚ/tábor.

Storno podmínky platí od 1. 9. 2026

V Zastávce 28. 8. 2026

Mgr. Michal Kříž
ředitel DDM