

## MANUÁL KLIENTSKÉHO CENTRA – JAK SE PŘIHLÁSIT NA AKTIVITY DDM ZASTÁVKA

Na všechny aktivity Domu dětí se můžete přihlašovat prostřednictvím elektronického přihlašovacího portálu – **KLIENTSKÉ CENTRUM** na adrese <https://ddmzastavka.iddm.cz/>

### Pro koho je klientské centrum určeno

- pro rodiče
- pro účastníky zájmových kroužků, akcí, táborů

### Co lze v klientském centru vykonávat

- přihlašovat sebe / své děti na kroužky, akce, tábory
- zadávat nové členy do databáze
- měnit údaje u stávajících členů
- kontrolovat zpracování přihlášek (jejich momentální stav)
- kontrolovat došlé platby či nezaplacené položky

### Začínáme s klientským centrem

Po otevření stránky <https://ddmzastavka.iddm.cz/> se zobrazí „Přihlášení“, „Zapomenuté heslo“ a „Registrace“.

#### 1. Zaregistrujte se.

Zadejte svůj osobní e-mail, zvolte si heslo, vyplňte vaše jméno a příjmení

#### 2. Potvrďte registraci kliknutím na odkaz ve zprávě, která přijde na vaši e-mailovou adresu.

Tento mechanismus slouží k ověření vlastnictví vaší e-mailové adresy.

#### 3. Přihlaste se do klientského centra.

### Informace o účastnících

#### Varianta A - Přihlásíte se ke svému účtu a nezobrazí se vám žádný účastník

pokud Vaše dítě dosud žádný kroužek nenavštěvovalo, v systému jej nemáme zavedené, je nutné:

- zvolit kroužek. Zadejte PŘIHLÁSIT,
- zvolte NOVÝ ÚČASTNÍK. Označte další parametry (typ přihlášky, typ školy, odchod domů, předpis platby) a potvrďte tlačítkem POKRAČOVAT.
- V dalším kroku vyplňte žádané informace o dítěti a zadejte POKRAČOVAT.
- Posledním krokem je zvolení souhlasů a potvrzení seznámení s vnitřním řádem, to vše potvrďte tlačítkem PŘIHLÁSIT.
- Přihlašování je hotovo, potvrzení o přijetí obdržíte na váš email. (pozor odpověď nepřijde automaticky a obratem, vždy ji potvrzuje pracovník DDM).

kontaktujte nás prosím, pokud Vaše dítě kroužek, akci nebo tábor v posledních třech letech navštěvovalo, zřejmě již vaše dítě v systému máme, ale pod jinou e-mailovou adresou. **NEZAKLÁDEJTE PROSÍM ÚČASTNÍKA ZNOVU!** V systému provedeme úpravu a připojíme evidované děti k Vašemu účtu.

(Pokud je již dítě v systému zadáno, nelze jej opět zadat k jinému účtu)

#### Varianta B – Přihlásíte se ke svému účtu a zobrazí se vám seznam účastníků spojených s vaší mailovou adresou

tzn. vaše dítě je už v systému zavedené, účastnilo se kroužků, táborů, akcí

- zvolíte správného účastníka a zadáte kroužek a dodáte parametry (typ školy, odchod domů, předpis platby) a potvrdíte tlačítkem POKRAČOVAT.

- V druhém kroku překontrolujete správnost údajů u jednotlivého účastníka a potvrdíte tlačítkem POKRAČOVAT.
- Posledním krokem je zvolení souhlasů a potvrzení seznámení s vnitřním řádem, to vše potvrdíte tlačítkem PŘIHLÁSIT.
- Přihlašování je hotovo, potvrzení o přijetí obdržíte na váš email. (pozor odpověď nepřijde automaticky a obratem, vždy ji potvrzuje pracovník DDM).

### **Jak opravit údaje u jednotlivých účastníků**

U každého účastníka je možné upravit údaje u účastníka při přihlašování na kroužek, tábor, akce, nebo pokud je přihlášen tak přímo v přihlášce u daného kroužku, tábora, akce.

### **Jak přihlásit účastníka na aktivity DDM Zastávka**

Založené účastníky lze přihlašovat na akce, tábory, kroužky. V momentě, kdy aktivujeme ONLINE přihlašování na danou aktivitu, objeví se jednak na našem webu u vybrané aktivity tlačítko „chci se přihlásit on-line“ a zároveň se zobrazí daná aktivita i ve vašem klientském účtu. Stačí pár kliků a máte přihlášeno. Dále už jen čekáte na schválení přihlášky a další pokyny k platbě či programu.

**Nebudete-li si s něčím vědět rady, neváhejte nás kontaktovat na tel. 546 429 035**